



HET BELANG VAN EEN GOEDE EVENEMENTENVERZEKERING

Jaarlijks worden er duizenden feesten, festivals, concerten, mud- en obstacle runs, en allerlei andere evenementen georganiseerd. Een groot deel hiervan wordt verzekerd. Dat komt vooral omdat de laatste jaren de kans op schade op het gebied van extreem weer en aansprakelijkheid aan het toenemen is. De recente nieuwsberichten over een overleden deelnemer tijdens een obstacle run en de terrorismedreiging tijdens het concert van Guus Meeuwis illustreren de noodzaak van een adequate verzekeringsdekking. Het product evenementenverzekeringen staat in dit artikel centraal. Wat is te verzekeren op een evenementenverzekering en wat niet?

Op een evenementenverzekering zijn diverse rubrieken te verzekeren:

- aansprakelijkheid;
- casco/materiaal;
- onkosten;
- non-appearance (als uitbreiding op de rubriek Onkosten);
- extreem weer (als uitbreiding op de rubriek Onkosten);
- ongevallen;
- geld.

Hierna gaan we in op deze rubrieken.

RUBRIEK (SECUNDAIRE) AANSPRAKELIJKHEID

Deze rubriek dekt schade aan zaken en letselschade aan personen, wanneer derden de organisatie van het evenement aansprakelijk stellen voor geleden schade, waarvoor de organisatie verwijtbaar is.

Een organisator kan voor diverse gedragingen of nalatigheden

aansprakelijk worden gesteld. Zo vormen ondeugdelijk (gemonteerd) materiaal en onrechtmatig handelen van personeelsleden, vrijwilligers of ingehuurde bedrijven mogelijke oorzaken van aansprakelijkheidsclaims. Daarnaast is de organisator ook verantwoordelijk voor de schade die personeel en vrijwilligers lijden.

De standaard aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) of de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) biedt vaak onvoldoende of zelfs géén dekking voor evenementen.

De rubriek Aansprakelijkheidsverzekering op de evenementenpolis is een aanvullende verzekeringsoplossing en kan een AVB of AVP daarom niet vervangen. De dekking op de evenementenverzekering is alleen van kracht tijdens het evenement en gedurende de looptijd van de (aflopende) polis.

**SCHADE AAN DE (TIJDELIJKE)
LOCATIE EN TERREINEN GEDEKT?**
Schade aan de (tijdelijke) locatie en terreinen is bij een evenemen-

tenverzekering uitgesloten, omdat dit valt onder schade onder opzicht. Opzicht is een standaard uitsluiting onder de rubriek Aansprakelijkheid.

Het is mogelijk om de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan gebouwen en/of terreinen tot een vooraf vastgesteld bedrag mee te verzekeren. Over het algemeen wordt gekozen voor een verzekerd bedrag van 50.000 of 100.000 euro. Dit is alleen mogelijk bij onroerende zaken, niet voor schade aan roerende zaken. Dit risico kan worden verzekerd onder de rubriek Casco/materiaal.

RUBRIEK CASCO/MATERIAAL OP DE EVENEMENTENVERZEKERING

Onder deze rubriek is ingehuurd of eigen materiaal verzekerd tegen verlies of schade, ongeacht de oorzaak van ontstaan.

Wanneer met materialen wordt gewerkt, kan tijdens transport of op de (tijdelijke) locatie schade ontstaan.

In de voorwaarden van de verhuurder staat in de regel dat de huurder zorg dient te dragen voor een verzekering tijdens het evenement. Daarom is het van belang om deze rubriek mee te verzekeren. De huurder moet hiervoor bij de verhuurders de te verzekeren vervangingswaarde opvragen.

De dekking voor materiaal is maatwerk en is afhankelijk van onder andere het soort ingezette materialen, de (tijdelijke) locatie van het evenement, de bewaking en de organisatie.

WAT IS NIET VERZEKERD?

Slijtage, eigen gebrek en inventarisatieverschillen zijn vaak niet gedekt onder deze rubriek Casco/materiaal. Sommige verzekeraars geven alleen dekking in geval van diefstal, wanneer er sprake is van inbraak (sporen van braak aan de afgesloten ruimte) of gewelddadige beroving.

RUBRIEK ONKOSTEN

De rubriek Onkosten biedt dekking voor de gemaakte kosten indien het evenement buiten de wil van de verzekerde om moet worden afgelast,

uitgesteld, onderbroken, dan wel voortijdig moet worden beëindigd.

Uitgangspunt hierbij is dat de verzekerde geen invloed hierop heeft gehad, zoals het niet-betalen van een rekening.

NIET VERZEKERD ONDER DE RUBRIEK ONKOSTEN

Een aantal zaken zijn niet te verzekeren onder de rubriek Onkosten:

- organisatorische problemen;
- onvoldoende belangstelling;
- vergunning/toestemming van autoriteiten;
- niet-nakoming van contractuele verplichtingen.

VERZEKERD BEDRAG

Waar moet het verzekerde bedrag uit bestaan?

- organisatiekosten (lonen, coördinatie, kosten voor de voorbereiding, productiekosten en kosten van de demontage voor het evenement, bedrijfskosten, et cetera);
- gage van de artiesten;
- facturen van de onderaannemers (catering, animatie, geluid, reizen, huur van activiteiten, et cetera);
- communicatiekosten (perscampagnes, uitnodigingen, et cetera).

EXTRA

Extra kan worden meeverzekerd:

- rechten (copyrights), royalty's, et cetera;
- kosten voor ontwerp, scenario (scripts), et cetera;
- winst, commissies, *contingency fees* of soortgelijk, sponsors, subsidies.

WINST MEEVERZEKEREN?

Het is niet ongebruikelijk om geanticipeerde winst te verzekeren, hierop is immers begroot. En op deze manier kan toch opnieuw worden geïnvesteerd, wanneer het evenement niet doorgaat. Deze dekking komt ook tot uitkering wanneer er minder bezoekers komen opdagen

als gevolg van het inhuren van een vervangende band of artiest. Deze dekking wordt bewerkstelligd door het bedrag van de onkosten te verhogen met een winstcomponent.

NON APPEARANCE

Als er personen zijn waarvan de doorgang van het evenement afhankelijk is, is het meeverzekeren van het non appearance-risico aan te raden.

Er moet in dit geval worden aangegeven wie deze personen zijn en om hoeveel personen het gaat.

WAT IS VERZEKERD ALS NON APPEARANCE WORDT MEEVERZEKERD?

Als non appearance is meeverzekerd, valt het niet kunnen verschijnen van gecontracteerde personen als gevolg van overlijden, ernstige ziekte, dan wel een met ziekte verband houdende arbeidsongeschiktheid, onder de dekking. Gedekt is het risico dat deze personen niet in staat zijn datgene te doen wat in het kader van het evenement van hen wordt verlangd. Voorwaarde hierbij is wel dat de genoemde personen op het moment dat het contract tussen de verzekerde en de organisator tot stand komt, in *goede gezondheid* verkeerden en niet lijden aan kwalen.

EXTREME WEERSINVLOEDEN

Een buitenevenement organiseren is niet zonder risico's. De weersomstandigheden voorafgaand aan of tijdens het evenement kunnen dusdanig zijn, dat tot afgelasting, uitstel, onderbreking of vroegtijdige beëindiging moet worden besloten. De rubriek Extreem weer als onderdeel van de rubriek Onkosten biedt in dit soort situaties dekking. Daarnaast is het door slechte weersomstandigheden niet meer kunnen bereiken van de (tijdelijke) locatie ook meeverzekerd.

De beslissing om een evenement in een dergelijk geval wel of niet door te laten gaan, ligt bij een overheidsinstantie of in sommige gevallen (afhankelijk van de verzekeraar) ook bij de organisatie van het evenement.

Vaststelling van extreme weersomstandigheden wordt uitgevoerd door het hoofdstation van het KNMI of een ander professioneel weerbe-

TOP 5 GROOTSTE SCHADEPOSTEN EVENEMENTEN (INTERNATIONAAL)

1. Slecht weer 40%
2. No show artiesten 12%
3. Materiaalschade 10%
4. Aansprakelijkheid 10%
5. Zuivere annulering 10%

Bron: Circles Group periode 2000-2016



drijf zoals Meteo Consult, dat zich het dichtst bij de (tijdelijke) locatie van het evenement bevindt. De bewijslast om extreme weersomstandigheden aan te tonen ligt bij verzekerde.

Hierbij geldt vaak als voorwaarde dat tot afgelasting, uitstel of onderbreking is besloten omdat er zonder die beslissing een reële kans op gevaar is voor de aanwezigen of een reële kans op schade is aan de voor het evenement getroffen materiële voorzieningen.

TERMIJN AANVRAGEN EXTREEMWEERVERZEKERING

Een aanvraag voor een extreemweerdekking dient in de regel minimaal tussen de veertien en tien dagen voorafgaand aan het evenement te zijn aangevraagd bij verzekeraars.

RUBRIEK ONGEVALLEN- VERZEKERING

Als extra service voor speciale gasten, medewerkers of vrijwilligers is het mogelijk om hen een ongevallendekking te bieden. Deze vorm biedt de gehele dag dekking, inclusief de reis van en naar het evenement. De verzekering keert een bedrag uit in geval van overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval.

KOSTEN VOOR GENEESKUNDIGE BEHANDELING

Ook kosten voor geneeskundige behandeling kunnen worden meeverzekerd. Indien de verzekerde voor de gevolgen van een ongeval medisch moet worden behandeld, dan vergoedt de verzekeraar de daaraan verbonden kosten tot bijvoorbeeld 500 euro of 2.500 euro. Dit is altijd een secundaire dekking.

RUBRIEK GELDVERZEKERING

Bij een commercieel evenement gaat nog steeds veel contant geld

rond. Denk bijvoorbeeld aan geld van kaartverkoop en consumptiegelden. Daarbij gaat het om geld van de organisatie van het evenement, of geld waarvoor men als organisator verantwoordelijk is. Het geld is verzekerd tijdens het vervoer, mits onder handbereik van de persoon die het vervoert. Op de (tijdelijke) locatie van het evenement is het geld verzekerd na brand, afpersing, diefstal na braak en diefstal met geweldpleging. Daarnaast is er ook dekking wanneer er sprake is van vals geld.

VERZEKERINGSPLICHT?

Het komt voor dat een organisator van evenementen niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering. Maar is het nog wel maatschappelijk verantwoord dat een organisator van evenementen daarover niet beschikt?

De opvatting van juristen is dat een evenementenorganisator niet wettelijk, maar wel maatschappelijk gezien de plicht heeft om over een adequate aansprakelijkheidsverzekering te beschikken. In het kader van de maatschappelijke zorgvuldigheid met betrekking tot slachtofferbescherming, neemt de plicht om de gevolgen van schade te beperken toe. Een goede aansprakelijkheidsverzekering, gecombineerd met noodzakelijke preventieve maatregelen, is onmisbaar geworden voor evenementenorganisatoren. Dit geldt ook voor evenementen waarvoor geen vergunning is vereist. Gemeenten hebben de plicht om burgers te beschermen en zullen voor het afgeven van een evenementenvergunning daarom steeds vaker eisen dat de aanvrager over een goede aansprakelijkheidsverzekering beschikt.

NIEUWE ONTWIKKELINGEN

Binnen de evenementenbranche zijn er veel nieuwe ontwikkelingen en

spelen terrorisme- en cyberrisico's (datalekken) een steeds grotere rol. Voor het verzekeren van deze risico's zijn maatwerkoplossingen te verkrijgen.

CONCLUSIE

De afgelopen jaren hebben geleerd dat de risico's bij evenementen en festivals aanzienlijk kunnen zijn. Denk bijvoorbeeld aan het aansprakelijkheidsrisico

(Monstertruck), of het risico op extreem weer (zomerstorm 25 juli 2015) en grote annuleringen door zieke

artiesten en terreur (dreiging). Begeleiding in het verzekeringstraject door een specialist op dit gebied, is voor evenementenorganisatoren daarom noodzakelijk.

Voor ons als verzekeringsmarkt de mooie taak om organisatoren van evenementen te begeleiden en te adviseren op het gebied van risico's, preventiemogelijkheden en verzekeringsoplossingen. ●

B. (Bea) Kroon

De auteur is specialist transport & evenementverzekeringen bij Klap b.v. te Amsterdam.

EXTREEM WEER ALS AANDACHTSPUNT

In 2014 heeft het KNMI in De Bilt een rapport aangeboden aan staatssecretaris Mansveld van het ministerie van Infrastructuur en Milieu. Uit dit *KNMI'14-klimaatscenario's* blijkt dat Nederland steeds vaker te maken krijgt met extreme regenbuien, waarbij de kans op hagel en onweer fors toeneemt. Ook worden er meer tropische temperaturen in de zomer en natte periodes in de winter verwacht.

Hoe extreem het weer wordt, weet niemand. Maar vast staat wel dat slecht weer een niet te onderschatten onvoorspelbaar risico is. Bij het organiseren van evenementen is het belangrijk u hiervan bewust te zijn en na te gaan hoe men in dit soort situaties dient te handelen. Het noodweer tijdens Pinkpop is hier een goed voorbeeld van. De organisatie heeft achteraf veel kritiek gekregen. Het voortzetten van het programma is een keuze geweest waarbij alle risico's van alle mogelijke scenario's zijn afgewogen door de organisatie, de politie en de gemeente. De ervaring van bezoekers en buitenstaanders is echter dat er weinig informatievoorziening was, een overbelast netwerk en een programma dat ten onrechte doorging. Hieruit blijkt dus maar dat niet alleen de organisatie, maar ook de communicatie zeer belangrijk is.

Bij extreem weer gaat het niet alleen om extreme regenbuien, maar er kan ook sprake zijn van extreme hitte, die in combinatie met bijvoorbeeld alcohol tot uitdroging en hittestuwing kan leiden. Van belang is dat er voldoende waterdistributiepunten zijn en er zonnebrandcrème beschikbaar is.